**REKLAMACIONI FORMULAR**

**POPUNJAVA KUPAC**

|  |
| --- |
| **NAZIV PRODAVCA**: MEDIA 3.0 PUBLISHING d.o.o. Beograd-Savski venac |
| **IME I PREZIME KUPCA**: |
| **ADRESA ISPORUKE:** |
| **I-MAIL:** |
| **ŠIFRA ARTIKLA**: (sa fiskalnog računa) |
| **OPIS REKLAMACIJE:** |
| **CENA:** 3 EUR/ 690 RSD / 12 KM |
| **DATUM NARUČIVANJA:** |
| **DATUM ISPORUKE:** |
| **DATUM PLAĆANJA:** |
| **NAČIN PLAĆANJA**: \_\_ PLATNE KARTICE\* \_\_ POUZEĆE |
| \* Ukoliko je plaćanje obavljeno korišćenjem platnih kartica VISA, MASTER CARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS; navedite podatke iz potvrde o uspešno obavljenom plaćanju: (TRANSACTION ID, PAYMENT ID, AUTH\_CODE)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **POTPIS:** slanjem sa e-mail adrese korisnika, smatra se da je kupac potpisao ovaj obrazac. |

# 

**POPUNJAVA PRODAVAC**

|  |
| --- |
| **VRSTA NESAOBRAZNOSTI:** |
| **ODLUKA**: |
| **DATUM**: |

**UPOZORENJE – NAPOMENA:**

1. *Reklamacija se podnosi popunjavanjem ovog formulara sa detaljnim objašnjenjem u čemu se sastoji nesaobraznost, a koji je potrebno poslati u elektronskoj formi na i-mejl adresu [*[*info@vogueadria.com*](mailto:info@vogueadria.com)*].*
2. *Mi smo u obavezi da Vam u roku od 48h od prijema potvrdimo prijem reklamacije.*
3. *O načinu rešavanja reklamacije se Kupac se može informisati u opštim uslovima poslovanja.*
4. *U slučaju da je reklamacija uvažena, Kupac je dužan da Trgovcu vrati nesaobrazni primerak Časopisa* *putem kurirske službe koja je Kupcu isporučila robu (JP Pošta Srbije), o trošku Trgovca.*
5. *Sve dodatne informacije Kupac može dobiti slanjem i-mejla na adresu* [*info@vogueadria.com*](mailto:info@vogueadria.com)